

Conditions Générales d'Utilisation

Important

En accédant à l'application AZLoc, vous acceptez les présentes conditions générales d'utilisation dans leur intégralité. Veuillez les lire attentivement.

1. Objet et acceptation

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de l'application AZLoc logiciel de gestion de location de véhicules (ci-après « L'Application »), édité par AZLoc (ci-après « l'Éditeur »).

L'accès à l'Application est réservé aux utilisateurs autorisés disposant d'identifiants valides. Toute connexion à l'Application implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU. Si vous n'acceptez pas ces conditions, vous devez cesser immédiatement d'utiliser l'Application.

2. Accès et comptes utilisateurs

2.1 Création de compte et Utilisateurs supplémentaires

L'accès initial à l'Application est accordé à un utilisateur administrateur. L'administrateur peut inviter des utilisateurs supplémentaires, dotés de rôles spécifiques, sous réserve de la souscription à une option payante, conformément aux tarifs en vigueur. Chaque utilisateur dispose d'identifiants personnels (adresse email et mot de passe) confidentiels. Le partage d'un même compte ou d'identifiants uniques entre plusieurs personnes est techniquement toléré mais formellement déconseillé. En cas de partage d'identifiants, l'abonné principal assume l'entière responsabilité de la sécurité des accès et des actions effectuées sur l'Application.

2.2 Responsabilité des identifiants L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants de connexion. Toute utilisation de l'Application avec ses identifiants est présumée effectuée par l'utilisateur lui-même. En cas de perte, vol ou suspicion d'utilisation frauduleuse, l'utilisateur doit en informer immédiatement l'administrateur.

2.3 Rôles et permissions L'Application distingue plusieurs niveaux d'accès : Administrateur, Manager, Employé et Comptable. Chaque rôle donne accès à des fonctionnalités spécifiques. L'utilisateur s'engage à ne pas tenter d'accéder à des fonctionnalités ou données auxquelles son rôle ne lui donne pas accès.

2.4 Déconnexion automatique Pour des raisons de sécurité, l'Application procède à une déconnexion automatique après 30 minutes d'inactivité.

3. Utilisation de l'Application

3.1 Usage autorisé L'Application est mise à disposition exclusivement à des fins professionnelles de gestion de flotte et de location de véhicules. L'utilisateur s'engage à utiliser l'Application de manière loyale, conformément à sa destination et aux présentes CGU.

3.2 Comportements interdits Il est strictement interdit de : - Partager ses identifiants de connexion avec des tiers non autorisés - Tenter de contourner les mécanismes de sécurité ou d'authentification - Introduire des données fausses, malveillantes ou frauduleuses dans le système - Effectuer des opérations dans le but de nuire à l'intégrité des données - Utiliser l'Application à des fins contraires à

la législation en vigueur - Tenter d'accéder aux données d'autres utilisateurs sans autorisation - Effectuer des opérations de rétro-ingénierie sur l'Application

3.3 Traçabilité Toutes les actions effectuées sur l'Application sont enregistrées dans un journal d'audit (AuditLog). Ces enregistrements peuvent être utilisés à des fins de contrôle interne, de conformité légale ou en cas de litige.

4. Protection des données personnelles

4.1 Qualification des rôles Dans le cadre de l'utilisation de l'Application, les parties reconnaissent que le Client (l'utilisateur ou son organisation) agit en qualité de Responsable de traitement des données de ses propres clients, conducteurs et employés. L'Éditeur agit exclusivement en qualité de Sous-traitant sur instructions du Client, conformément à l'article 28 du RGPD.

4.2 Données traitées Les données saisies (identité des clients, numéros de permis, données de paiement, contrats) sont traitées sous la seule responsabilité du Client. L'Éditeur fournit l'infrastructure technique sécurisée et s'engage à ne faire aucun usage commercial de ces données.

4.3 Durée de conservation Les données sont conservées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et au minimum selon les durées légales applicables (10 ans pour les documents comptables).

4.4 Droits des personnes Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, toute personne dont les données sont traitées dispose des droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité et d'opposition. Ces droits peuvent être exercés auprès du Client (Responsable de traitement).

4.5 Sécurité des données L'Éditeur met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité et la confidentialité des données traitées, conformément à l'article 32 du RGPD.

5. Disponibilité et maintenance

5.1 Disponibilité L'Éditeur s'efforce d'assurer la disponibilité de l'Application 24h/24 et 7j/7. Toutefois, des interruptions peuvent survenir notamment pour des opérations de maintenance, des mises à jour, ou en cas de circonstances indépendantes de la volonté de l'Éditeur (pannes réseau, force majeure, etc.).

5.2 Sauvegardes Des sauvegardes automatiques des données sont effectuées régulièrement. L'utilisateur est néanmoins invité à ne pas considérer l'Application comme le seul et unique lieu de conservation de ses données critiques.

5.3 Mises à jour L'Éditeur se réserve le droit de modifier, améliorer ou corriger l'Application à tout moment, sans préavis. Ces modifications peuvent entraîner des changements dans les fonctionnalités disponibles.

6. Responsabilités

6.1 Obligation de moyens L'Application est fournie « en l'état ». L'Éditeur est tenu à une stricte obligation de moyens. Il ne garantit pas que l'Application soit exempte de bugs, d'erreurs ou d'interruptions.

6.2 Exclusion des dommages indirects L'Éditeur ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects, immatériels ou consécutifs subis par l'utilisateur ou des tiers. Sont expressément qualifiés de dommages indirects entre les parties, sans que cette liste soit limitative : toute perte de chiffre d'affaires, perte d'exploitation, manque à gagner, préjudice commercial, perte de clientèle, dysfonctionnement ou immobilisation de la flotte de véhicules, ou perte/corruption de données professionnelles.

L'Éditeur ne pourra pas non plus être tenu responsable :

- Des dommages résultant d'une utilisation non conforme, abusive ou frauduleuse de l'Application par l'utilisateur
- Des conséquences d'une divulgation ou d'une utilisation non autorisée des identifiants de connexion de l'utilisateur
- Des erreurs, inexactitudes ou omissions présentes dans les données saisies par les utilisateurs eux-mêmes
- Des pertes, altérations ou corruptions de données imputables à un comportement fautif, négligent ou malveillant de l'utilisateur
- De tout dommage causé à des tiers du fait de l'activité commerciale de l'utilisateur

6.3 Plafond financier En tout état de cause, si la responsabilité de l'Éditeur devait être engagée, le montant total des indemnités à sa charge ne pourra excéder les redevances ou abonnements hors taxes effectivement versés par l'utilisateur au cours des trois (3) mois précédant le fait générateur, sans pouvoir dépasser un plafond absolu de 1 000 euros par année contractuelle. Ce plafond ne s'applique pas en cas de dol, de faute lourde de l'Éditeur, ni de dommages corporels.

6.4 Exonération technique La responsabilité de l'Éditeur ne saurait être engagée en cas d'interruption du service liée à des cyberattaques (ransomwares, DDoS), à des défaillances de l'hébergeur cloud sous-traitant, ou à des coupures du réseau Internet mondial, ces événements étant expressément assimilés par les parties à des cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil.

6.5 Réversibilité et continuité En cas de défaillance prolongée de l'hébergeur cloud sous-traitant, l'Éditeur s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables pour rétablir le service ou faciliter la récupération des données de l'utilisateur, sans que cette obligation ne puisse être assimilée à une garantie de résultat. L'Éditeur informe l'utilisateur de toute interruption durable et l'accompagne dans les mesures de sauvegarde appropriées.

6.6 Sort des données en cas de fin de contrat (Sortie et Suppression)

A. Délai de récupération : En cas de résiliation ou de fin de l'abonnement, pour quelque cause que ce soit, les accès à l'Application sont coupés. Le Client dispose d'un délai maximal de **trente (30) jours calendaires** à compter de la date d'effet de la résiliation pour formuler une demande écrite d'exportation de ses données techniques et commerciales. L'Éditeur lui fournira alors un export des données dans un format standard du marché (ex: CSV ou SQL).

B. Destruction définitive : Passé ce délai de trente (30) jours, et sans action ou demande écrite du Client, l'Éditeur procédera à la **suppression définitive et irréversible** de l'ensemble des données,

fiches clients, contrats et historiques stockés sur les serveurs de production et de sauvegarde de l'Application, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée pour perte de données.

C. Exception pour obligations légales : Par exception au paragraphe précédent, l'Éditeur conservera de manière sécurisée et archivée les seules données strictement nécessaires au respect de ses propres obligations légales et fiscales (notamment les factures d'abonnement émises, conservées pendant une durée de 10 ans conformément au Code de commerce).

7. Propriété intellectuelle

L'Application, son interface, son code source, ses fonctionnalités et l'ensemble de ses éléments constitutifs sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Aucun élément de l'Application ne peut être reproduit, modifié, transmis ou exploité sans l'autorisation préalable et écrite de l'Éditeur.

Les données saisies par l'utilisateur dans l'Application restent la propriété exclusive de l'utilisateur ou de son organisation. L'Éditeur n'acquiert aucun droit sur ces données au-delà de ce qui est strictement nécessaire à la fourniture du service.

8. Modifications et droit applicable

8.1 Modification des CGU L'Éditeur se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification substantielle avec un préavis raisonnable. La poursuite de l'utilisation de l'Application après l'entrée en vigueur des modifications vaut acceptation des nouvelles CGU. En cas de refus des nouvelles conditions, l'utilisateur doit cesser immédiatement d'utiliser l'Application.

8.2 Droit applicable et attribution de compétence Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige n'ayant pu être résolu à l'amiable, compétence exclusive et expresse est attribuée au Tribunal de Commerce de Paris, même en cas de référé, d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

8.3 Contact Pour toute question relative aux présentes CGU ou à l'utilisation de l'Application, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse suivante : infos@azloc.fr.

Dernière mise à jour : Aout 2026

Ces CGU ont été rédigées pour l'application AZLoc.

Pour toute question, contactez votre administrateur système.